

Exemplu de scriere a titlului

## **ANALIZA MANAGEMENTULUI CALITĂȚII SERVICIILOR ÎN INDUSTRIA MATERIALELOR PRIN METODA MATRICII BCG**

**Adrian Ioana<sup>1\*</sup>, Vasile Mirea<sup>2</sup> și Cezar Bălescu<sup>3</sup>**

*<sup>1) 2) 3)</sup> Universitatea Politehnică din București, România*

---

### **Rezumat**

Rezumatul trebuie să cuprindă informații suficiente pentru ca cititorii să poată aprecia natura și semnificația subiectului. Acesta trebuie să evidențieze obiectivele articolului, metoda de cercetare, modul de culegere și prelucrare a datelor și principalele rezultate. În scopul creșterii vizibilității articolului, rezumatul ar trebui să reitereze cuvintele și frazele cheie, definiții pentru articolul în cauză, evitând, totuși, repetițiile necesare.

### **Cuvinte-cheie**

Se indică, în ordine descrescătoare a relevanței, 4 – 7 termeni cheie (cuvinte sau expresii) care surprind esența lucrării, asigurându-se corespondența cu titlul și rezumatul articolului, în spiritul recomandărilor făcute pentru acestea.

### **Clasificare JEL**

Se încadrează articolul potrivit clasificării JEL (Journal of Economic Literature) precizându-se codul categoriei relevante, articolul putându-se încadra fie la o singură categorie fie la mai multe, după caz. Clasificarea JEL poate fi accesată făcând click [aici](#).

---

### **Introducere**

Introducerea trebuie să servească familiarizării cititorului cu contextul lucrării în cauză. Ea trebuie să reflecte stadiul actual al cunoașterii, cercetările curente în domeniu și scopul demersului prezentat în articol.

### **Corpul lucrării**

Structura articolului trebuie să fie logică și clar evidențiată prin titluri și subtitluri ierarhizate corespunzător. Pentru ca cititorii să poată înțelege demersul autorilor se vor respecta următoarele cerințe: utilizarea terminologiei recunoscute a domeniului; descrierea

---

\* Autor de contact, **Adrian Ioana** - [adyioana@gmail.com](mailto:adyioana@gmail.com)

în detaliu a metodelor folosite; enunțarea rezultatelor în mod clar și evidențierea implicațiilor.

**Tabelele și figurile** trebuie să fie dimensionate și plasate în corpul lucrării așa cum doresc autorii să apară în revistă. Trebuie avut grijă ca acestea să se încadreze pe o singură pagină. Conținutul lor se va scrie cu Times New Roman, caracter 10, iar titlul coloanelor tabelelor se va scrie cu Times New Roman, caracter 10, bold. Titlul și numărul tabelelor vor fi poziționate deasupra acestora, iar titlul și numărul figurilor, sub acestea. Atunci când este cazul se va menționa și sursa. Numărul tabelelor și figurilor va fi amplasat în corpul textului, într-o paranteză, acolo unde se fac referiri la ele, de exemplu: (fig. nr. 1); (tabel nr. 1).

Exemplu de tabel

**Tabel nr. 1** Deosebiri între documentele tehnice

<b>Stadiu</b>	<b>Standarde naționale</b>	<b>Standarde profesionale</b>	<b>Standarde de firmă</b>	<b>Specificații la dispoziția publicului</b>	<b>Reglementări</b>
Elaborare	Toate părțile interesate	Membrii unei organizații profesionale	Întreprinderea	Ateliere, consorții sau alte grupuri industriale	Autoritățile publice
Adoptare	Consens și aprobare de către un organism recunoscut	Membrii unei organizații profesionale	Întreprinderea	Consensul obținut în cadrul unui comitet format ad-hoc	Autoritățile publice
Aplicare	Agenții economici, în mod voluntar	Membrii uneia sau mai multor organizații profesionale	Întreprinderea	Agenții economici, în mod voluntar	Agenții economici, în mod obligatoriu

Sursa: Vasile Dinu, *Standardizarea și certificarea produselor și serviciilor*, Editura ASE, 2006, p. 18

Exemplu de figură

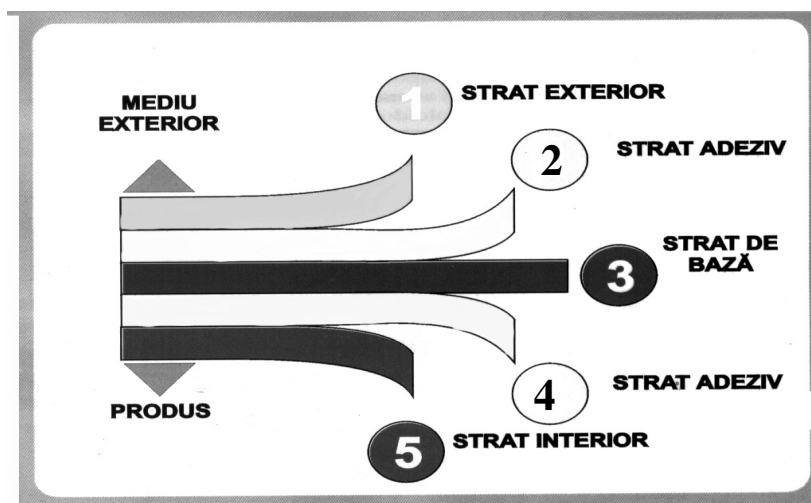


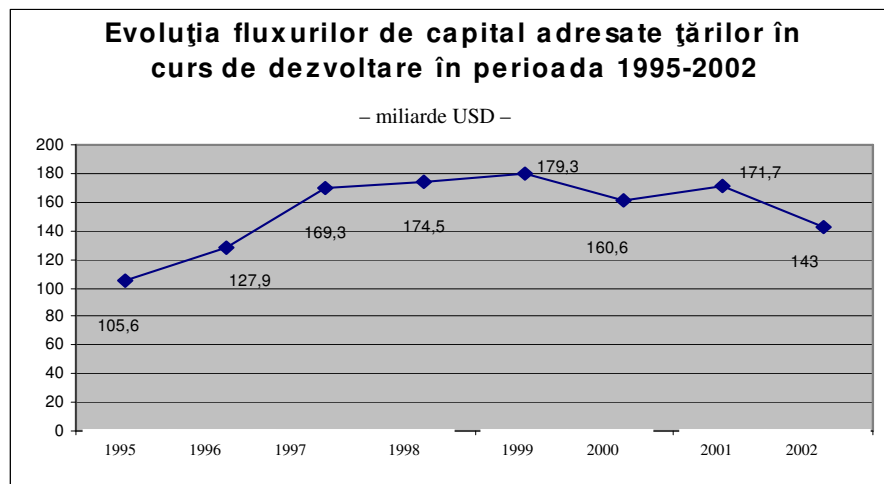
Fig. nr. 1 Structura unui material flexibil pentru ambalaje

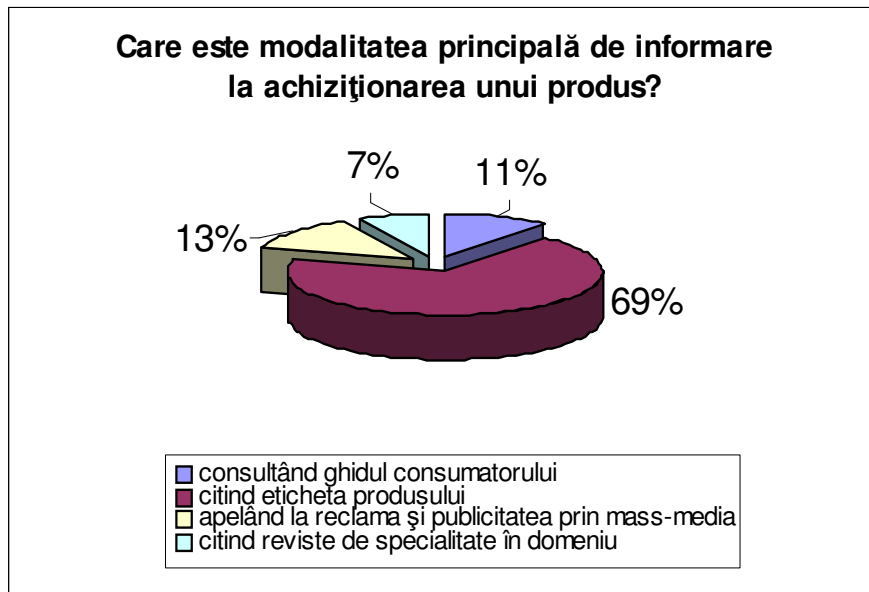
Sursa: Vasile Dinu și Mihai Negrea, *Bazele merceologiei*, 2001, Editura ASE, p.

324

- **Graficele** trebuie să fie clar executate astfel încât să ofere copii alb-negru cât mai lizibile.

Exemplu de grafic





Sursa: UNCTAD, World Investment Report 2002

Sursa: Revista de Comerț, nr. 7/2003, p. 24

- **Ecuatiile și formulele** sunt numerotate, plasându-se numerele lor în paranteze, în dreapta acestora

Exemplu de ecuații

$$IGDPc = IE^{\alpha} * ICKc^{(1-\alpha)} * ITFP \tag{1}$$

în care:

- IGDPc – indicele produsului intern brut în prețuri constante;
- IE – indicele ocupării;
- alpha – elasticitatea outputului față de muncă, aproximată prin ponderea extinsă a veniturilor din muncă în valoarea adăugată brută;
- ICKc – indicele activelor fixe tangibile în prețuri constante și
- ITFP – indicele productivității totale a factorilor.

- Productivitatea totală a factorilor, ca indice, s-a dedus din relația:

$$ITFP = IGDPc / (IE^{\alpha} * ICKc^{(1-\alpha)}) \tag{2}$$

- **Abrevierile și acronimele** se vor explica de prima dată când apar în textul articolului

Exemplu de abrevieri și acronime

agr. – agricultură

biol. – biologie

cib. – cibernetică

ec. – economie

IT – tehnologia informației

tel. – telecomunicații

CEEC – Țările din Europa Centrală și de Est

CORDIS – Serviciul comunitar de informare privind cercetarea și informarea

CSR – Responsabilitatea socială a companiilor

GMES – Monitorizare globală pentru mediu și securitate

MRA – Acord de recunoaștere reciprocă

### **Concluzii**

O secțiune de concluzii este necesară. Aceasta are rolul de a sintetiza contribuțiile lucrării, de a evidenția importanța acesteia și de a indica direcții viitoare de cercetare..

### **Bibliografie**

Revista Amfiteatru Economic recomandă pentru formatul bibliografiei stilul Harvard așa cum este acesta dezvoltat și publicat de către Anglia Ruskin University. Autorii trebuie să respecte în amănunt ghidul care poate fi consultat on line [aici](#).